

# 鹤山市政务服务数据管理局

鹤政数〔2023〕13号

签发人：任煜昌

## 鹤山市政务服务数据管理局 2023 年 法治政府建设年度工作报告

中共鹤山市委、鹤山市人民政府：

2023 年，市政务服务数据管理局认真贯彻落实中共中央“一规划两纲要”和省、市委市政府关于法治政府建设的相关部署要求，坚持依法全面履行部门职能，围绕统筹推进“放管服”改革、“数字政府”2.0 建设等重点任务，切实推动我局法治政

府建设工作有序开展。现将 2023 年度法治政府建设情况报告如下：

## 一、2023 年推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）贯彻党的二十大精神。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大报告中“坚持全面依法治国，推进法治中国建设”专章阐述，深刻领悟一系列新论断、新举措、新要求，切实把党的二十大精神转化为法治政府建设工作中的生动实践。

（二）健全组织保障机制。局党组认真贯彻市委、市政府和市委全面依法治市委员会有关法治政府建设文件精神，始终把法治政府建设工作摆上重要的议事日程，经常分析研究，坚持常抓不懈，全力予以打造市场化、法治化营商环境，推动全市高质量发展。形成了主要领导重点抓、分管领导具体抓、各股室齐抓共管的法治建设工作机制。结合《鹤山市法治政府建设实施纲要（2022—2025）》《鹤山市 2023 年法治政府建设工作要点》各项目标任务，制定年度局重点工作任务分解表，明确法治建设的具体任务和责任分工，压实工作责任，全力推进工作落实。

（三）扎实推进学法用法工作。4 月 4 日，我局召开党组（扩大）会议，集中学习了习近平总书记署名文章《谱写新时代中国宪法实践新篇章——纪念现行宪法公布施行 40 周年》精神，通过读原文、悟原理，吃透其基本精神、把握核心要义。10 月 9 日，我局召开党章党规党纪教育培训会议，进一步增强党员干

部党章党规党纪意识，切实做到知敬畏、存戒惧、守底线。另外还把深入学习领会习近平法治思想纳入我局党组理论学习中心组 2023 年度重点学习内容。建立领导干部应知应会法律法规清单，多种形式推进全员学法，依托国家工作人员学法考试系统，集中组织单位公职人员开展在线学法考试，实现参考率、优秀率“双一百”。

（四）扩大法治文化的影响力。我局将法治宣传与政数工作紧密结合，以“法律六进”为抓手，紧扣今年“民法典宣传月”“国家安全教育日”“全国助残日”等活动主题，先后开展国家安全宣传“进机关”、民法典宣传“进大厅”、“文明上网知多少”文明城市创建主题活动暨普法宣传进社区、“法律进网络”等普法活动，营造尊法学法守法用法的社会环境。

（五）优化提升政务服务涉企质效。一是制定印发《鹤山市企业全生命周期服务实施方案》，推动业务部门精简审批流程，梳理汇总 402 件政务服务事项，汇集 19 个部门 30 项惠企政策。二是市行政服务中心大厅设置企业开办“一件事主题”“跨域通办”“港澳跨境通办”“视频办”等各类特色窗口，企业群众办事只进一扇门，享受更为优质的服务。三是采取“容缺受理+承诺制”审批模式，推动“验收即发证”“拿地即动工”，进一步提升审批效率。

（六）规范政务服务线上线下融合发展。一是持续推进“小综厅、大服务”改革，实现 195 个事项无差别受理，统一按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的原则，制

定各岗位、各环节的标准化流程。二是开设“活力鹤山——制造新城 岭南水乡”鹤山服务专区，打造具有地域特色的展示名片和服务品牌。三是深化跨省通办、跨域通办，积极推动与云浮新兴县、罗定市，深圳龙华区三地实现“跨域通办”，与湖南省临湘市、衡阳市衡阳县、岳阳市岳阳楼区外省三地行政审批服务局结成“跨省通办”政务服务战略合作伙伴关系。四是提升“免证办”“亮码办”服务能力，支撑企业群众线下办事“一码通办”，进一步打通线上线下办事环节。五是持续深化“粤智助”宣传推广工作，提供“家门口”的政务自助服务 98286 次，实现“就近办、快速办、一次办成”。

（七）加强权责清单动态管理。我局大力推进政务服务标准化规范化便利化，夯实事项管理根基，强化事项同源管理，保障我市政务服务二次统筹工作的顺利开展，深化推进政务服务事项“一网通办”。牵头制定印发《鹤山市进一步提升基层政务服务能力实施方案》，做好县级政务服务事项赋权乡镇街道实施工作，持续推进我市赋权工作，强化政务服务标准引领。围绕企业和群众关注的民生领域，针对高频事项提供集成套餐服务，落地 110 个“一件事”集成主题，实现 100%全程网办，为企业和群众提供优质、高效、便捷的政务服务。

（八）数字政府 2.0 建设不断深化。一是发挥数据赋能经济高质量发展作用。在江门地区首创研发上线制造业当家“一把手”工程指挥系统，推动鹤山制造业“一网统管”从“可视、可感”向“可控、可治”深化，推动各项决策更科学、项目建

设更高质、企业服务更精准。二是推进“百千万工程”指挥办信息化建设。全面收集县镇村数据，率先实现首批县镇村数据在省信息综合平台对接上线；依托鹤山市“雪亮工程”平台，实现优质视频资源接入和实时调用，直观展示我市美丽圩镇建设情况；争取作为江门无人机机库布设试点，完成无人机机库部署；鹤山市制造业当家“一把手”工程指挥系统作为县级特色专题应用率先接入省“百千万工程”信息综合平台，为其他地区建设本地“百千万工程”特色专题提供可复制推广的经验。

（九）着力推动行政权力在阳光下运行。一是通过健全议事规则、议事原则、议事范围和程序，切实加强对权力的监督与制约。二是自觉接受人大监督、民主监督，2023年共办理江门市人大代表建议4件，政协委员提案8件；鹤山市人大代表0件，政协委员提案5件，相关建议和提案内容我局均在工作中予以转化落实。三是积极开展行政执法信息平台 and 行政执法监督网络平台的推广应用工作，配合上级部门做好执法两平台和“互联网+监管”平台数据共享和汇聚工作，为乡镇街道综合执法提供支撑。四是不断加强政务服务效能监督，常态化监测全市各部门各项业务数据，定期通报重点指标完成情况，助力全市重点工作高效推进、政务服务水平持续提升。深入实施“好差评”机制，今年以来，鹤山市政务服务业务评价数共95900条，好评率达99%，以评价倒逼服务质量提升。

**二、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况**

今年以来，我局党政主要负责人严格按照省、市有关要求从严从实履行好推进法治建设第一责任人职责。带头执行民主集中制原则和依法决策程序，确保重大决策都经局领导班子集体讨论决定，充分发挥律师顾问职责作用，提高依法决策水平。定期研究部署法治工作，牵头研究本单位法治建设领域存在问题和困难，将法治政府建设与日常工作同谋划、同部署、同落实，从组织上保证了这项工作有人抓、有人管，确保法治建设工作落地见效。局党组书记李家杰同志率先垂范，主持召开党组理论学习中心组学习研讨会和党组会深入传达学习习近平总书记对法治建设的重要指示批示精神等内容，切实增强贯彻落实党中央关于法治建设重大决策部署的思想自觉和行动自觉。局长任煜昌同志多次在局工作会议上强调要运用互联网、大数据等信息技术解决公共问题、提供公共服务、实施公共治理，推动政府治理体系和治理能力现代化。

### **三、存在问题及 2024 年推进法治政府建设的主要安排**

2023 年，我局法治政府建设工作取得了一些成绩，但与上级相关要求还有一定的差距，主要存在以下不足：一是我局干部职工法治意识和依法行政能力需进一步提升，运用法治思维指导政数业务工作的意识不够强。我局虽然定期组织开展学法培训活动，但对局属事业单位传达指导较少，在学习覆盖率方面存在薄弱环节。二是法治宣传教育实效不高，未能精准结合自身部门特点，利用多种载体，全方位、多层次开展相关业务法律法规宣传教育培训工作，需要推动解决法治宣传教育主题

不突出、手段单一等问题。三是政务服务水平有待提升，为企业提供便捷服务的意识不够强，推进政务服务“一网、一门、一次”改革不够到位。我市行政服务中心大厅面积空间较小，目前足够空间满足公安、民政、司法、社保、不动产等部门窗口的进驻，未能实现群众办事只进“一扇门”的目标。

2024年，我局将以党的二十大精神为指引，认真贯彻落实上级有关法治政府建设的决策部署、工作安排，依法全面履行部门职能。一是不断提升宣传教育实效。深入学习习近平法治思想和各项法治政府建设有关工作部署要求，抓好窗口工作人员和工程技术人员的法治宣传教育，着力提升工作人员和办事企业的法律意识和法治素养。二是深化“放管服”改革。规范政务服务线上线下融合发展，高标准开展政务服务事项常态化管理工作，加强“一件事”主题服务应用，推进“四免”优化等工作，持续提升“一网通办”能力，提升政务服务水平。三是深化“百千万工程”信息化建设。立足本地实际，探索将我市“百千万工程”重点项目、重点任务、工作成效对接上屏，实现我市工作进度、亮点成效一屏统览，用好“领导驾驶舱”，赋能指挥办指挥调度。

鹤山市政务服务数据管理局

2023年11月8日

(此页无正文)

**公开方式：主动公开**

---

抄送：市委依法治市办、江门市政数局

---

鹤山市政务服务数据管理局办公室

2023年11月8日印

---